



**Мобильная платформа
для сообществ**

hubstr.app/ru



Типичные боли сообществ

Основываясь на нашем опыте работы в сообществах, мы выявили следующие проблемы:



Онлайн коммуникации



Разрозненные инструменты



Вовлеченность

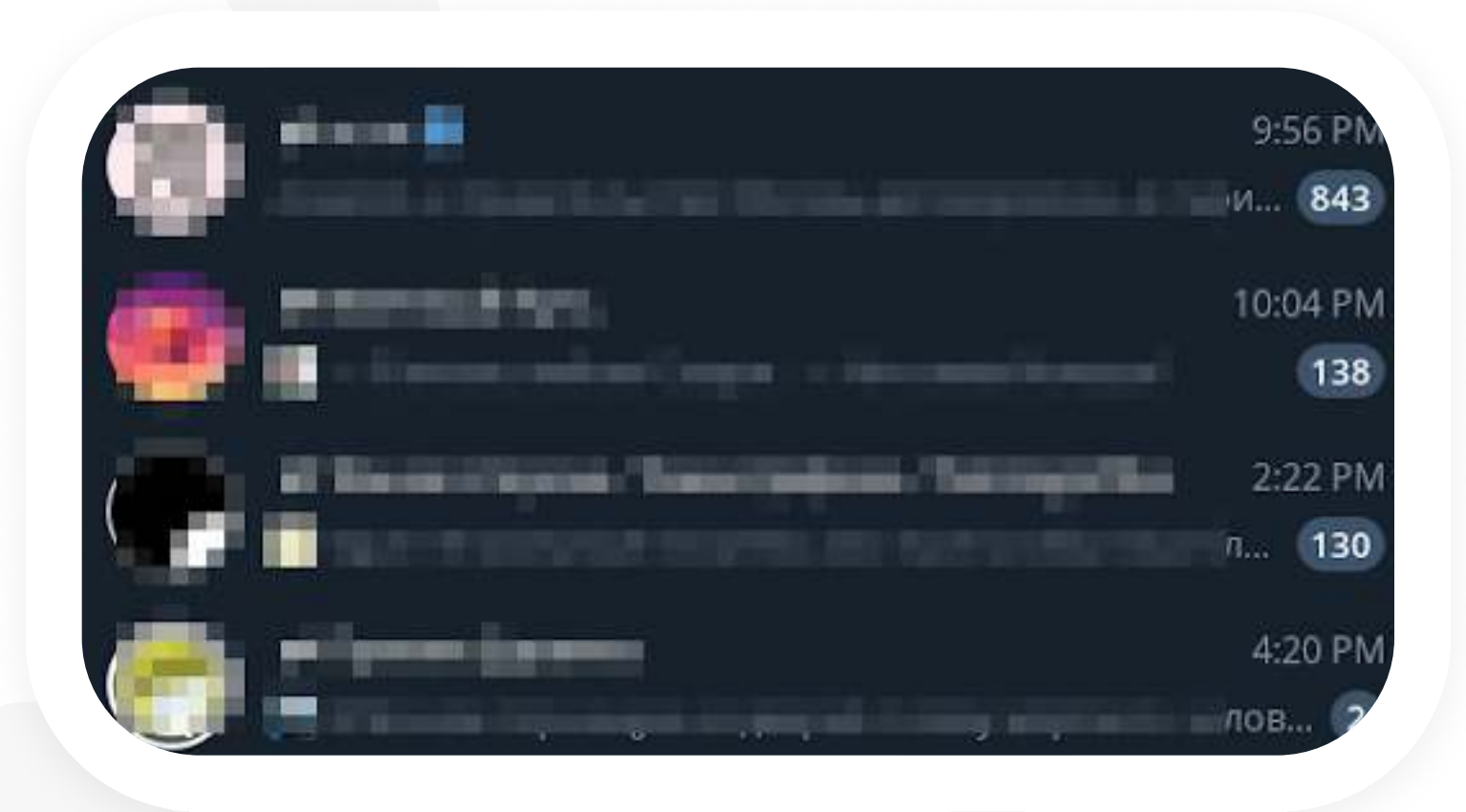


Аналитика



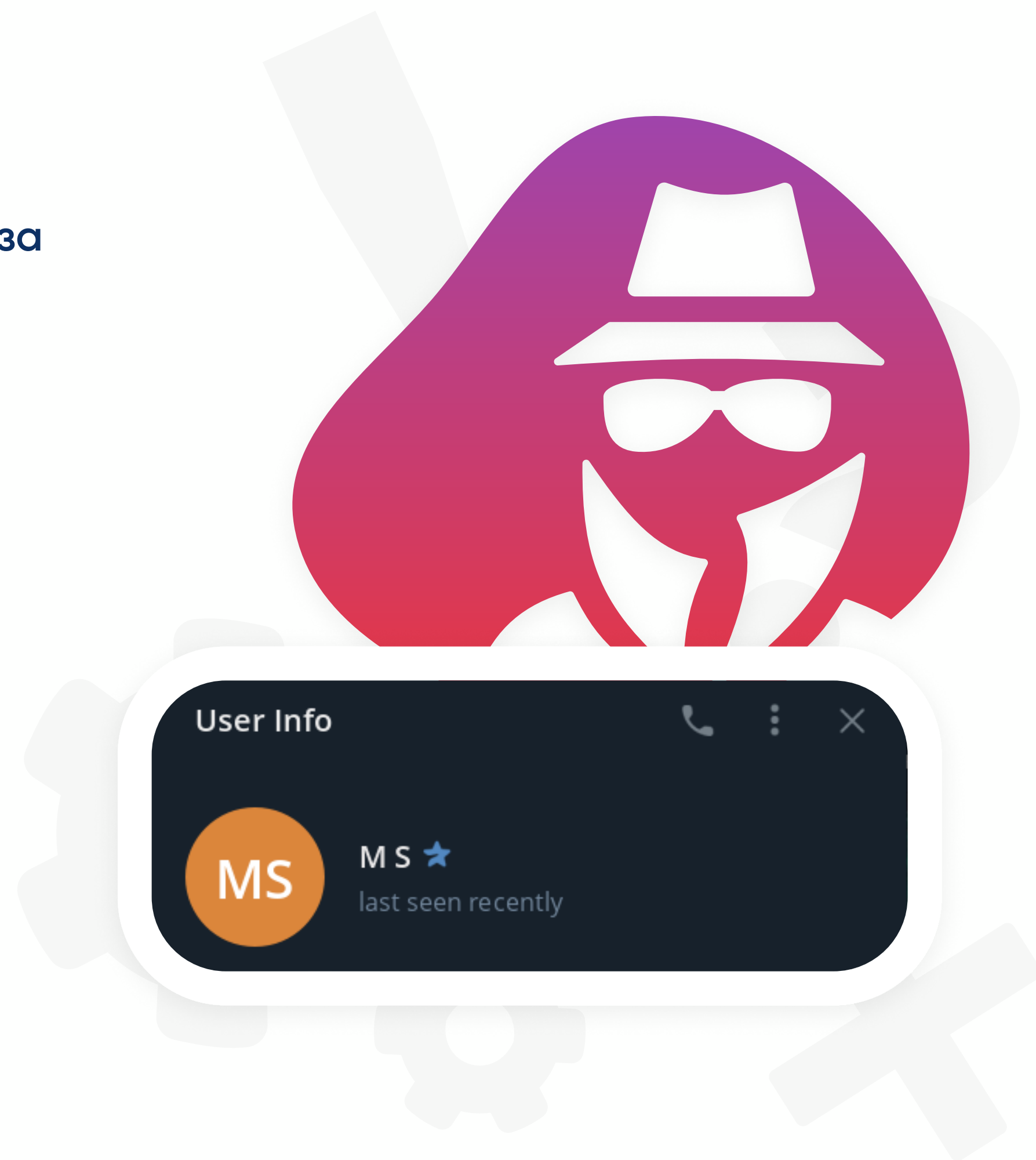
Онлайн коммуникации

- В мессенджерах вопросы резидентов быстро забивают друг друга
- Можно вести обсуждение только одной темы в один момент времени
- Чем больше сообщений, тем меньше резидентов следит за перепиской
- У абсолютного большинства выключены уведомления
- Важные сообщения теряются в большом количестве других каналов



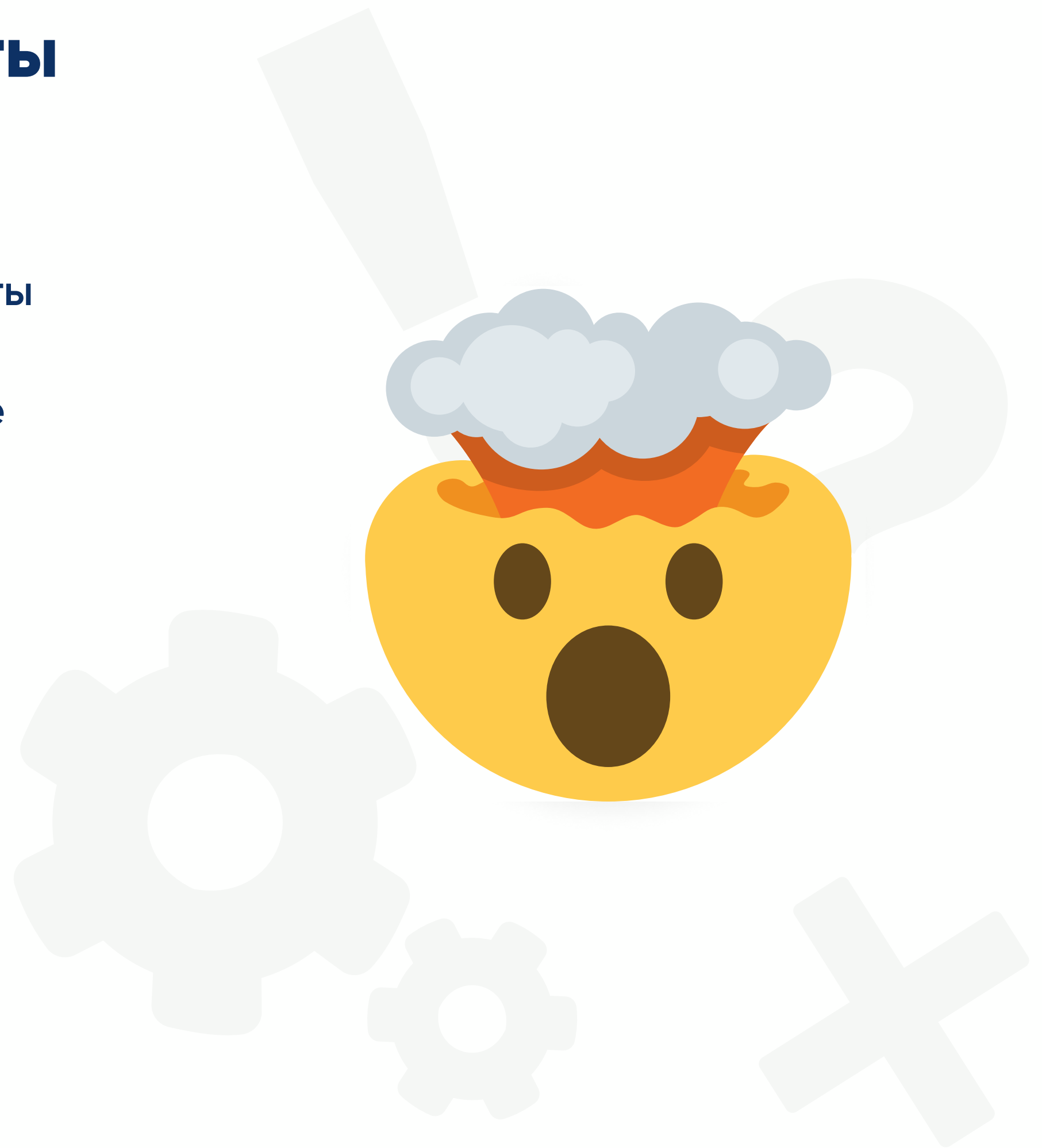
Онлайн коммуникации

- Зачастую сложно понять, кто скрывается за профилем в Телеграме
- Чем он занимается?
- Точно ли он действующий резидент?
- Можно ли вообще доверять этой группе?



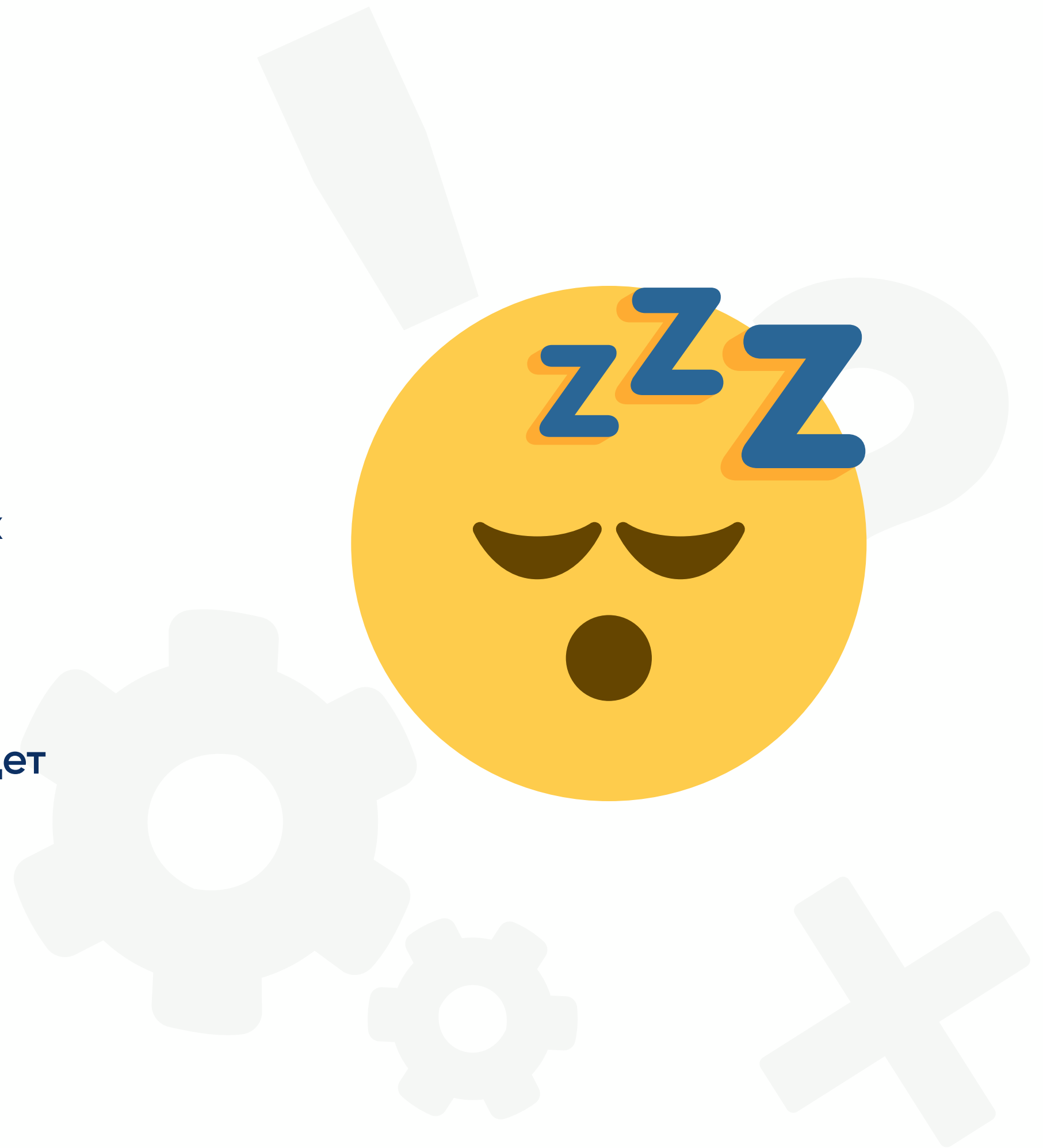
Разрозненные инструменты

- ➖ **Отдельные инструменты**, которые не связаны между собой. Например: контакты резидентов, календарь событий, записи встреч, база знаний, чат-бот, внутренние показатели и прочее
- ➖ **Разрозненным** зоопарком сервисов крайне неудобно пользоваться



Вовлеченность

- ➖ **Невовлеченный резидент** не принесет пользы сообществу и с большой вероятностью покинет его
- ➖ **Низкая осведомленность** о возможностях сообщества и проводимых мероприятиях также ведет к оттоку резидентов
- ➖ **Резидент, не получивший отклик** после обращения за помощью сообщества, будет разочарован



Сбор обратной связи

- ❌ **Системный сбор обратной связи** редко налажен. Но важно понимать, насколько проводимые мероприятия полезны для аудитории
- ❌ **Решение запросов резидентов** – один из ценнейших ресурсов любого сообщества. Но в мессенджерах значительная часть запросов теряется (выключенные уведомления, сильный информационный шум)



Как

hubstr



Может решить эти проблемы?

Hubstr™ – IT платформа для сообществ



Экспертиза

Мы объединили опыт лучших сообществ России, а также свой восьмилетний опыт разработки IT продуктов.

Так появился узкоспециализированный инструмент, помогающий сообществам развиваться.



Лёгкость, скорость, выгода

Hubstr – это SaaS* решение, которое может быть внедрено в короткие сроки и не требует больших вложений в дорогостоящую разработку.

*Software as a Service – предоставление программного обеспечения по подписке.



Интерфейс и навигация

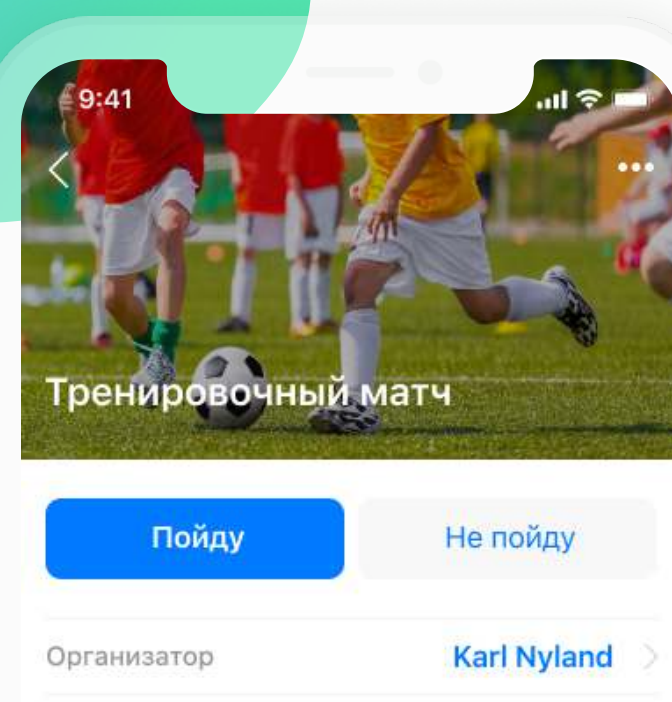
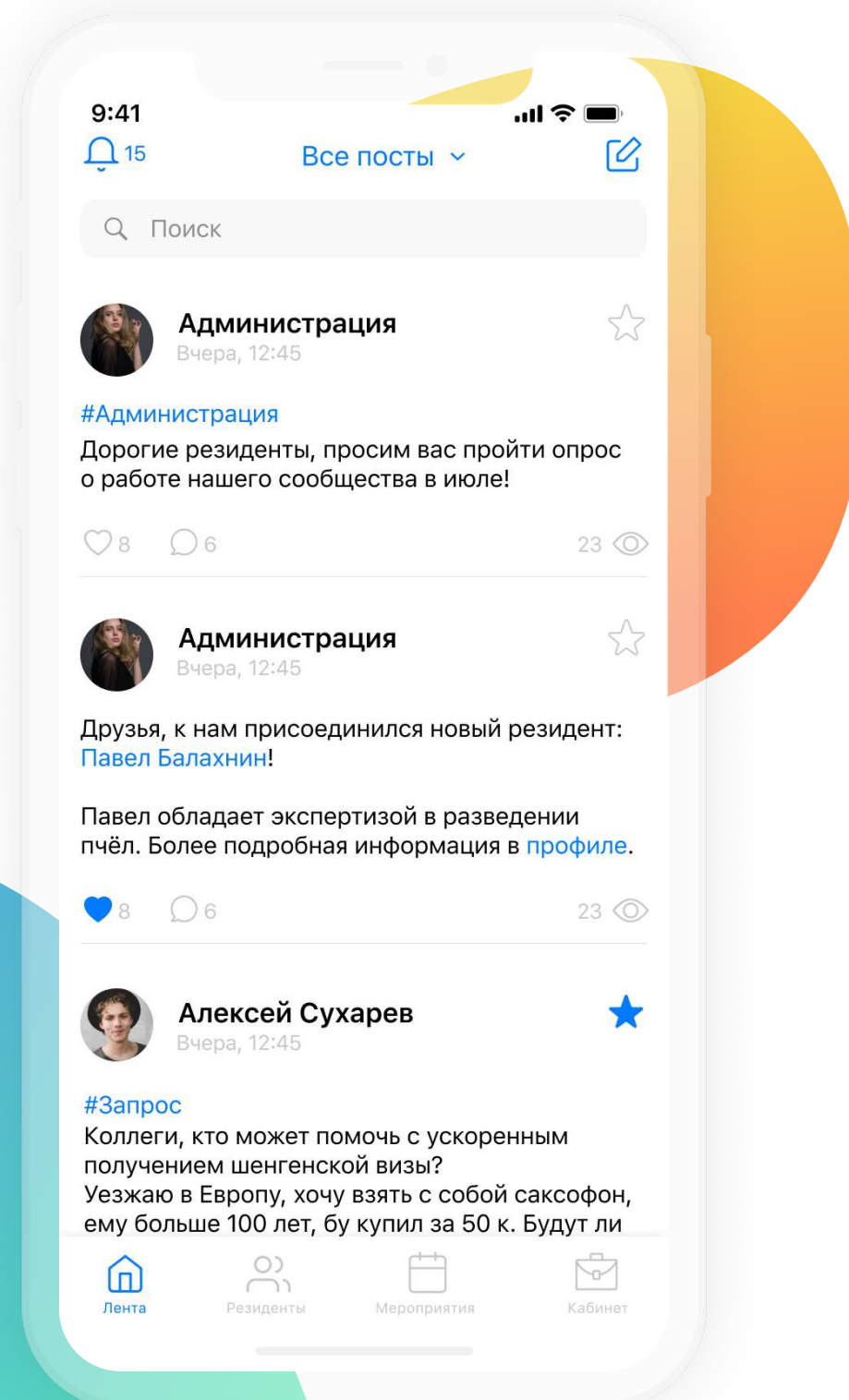
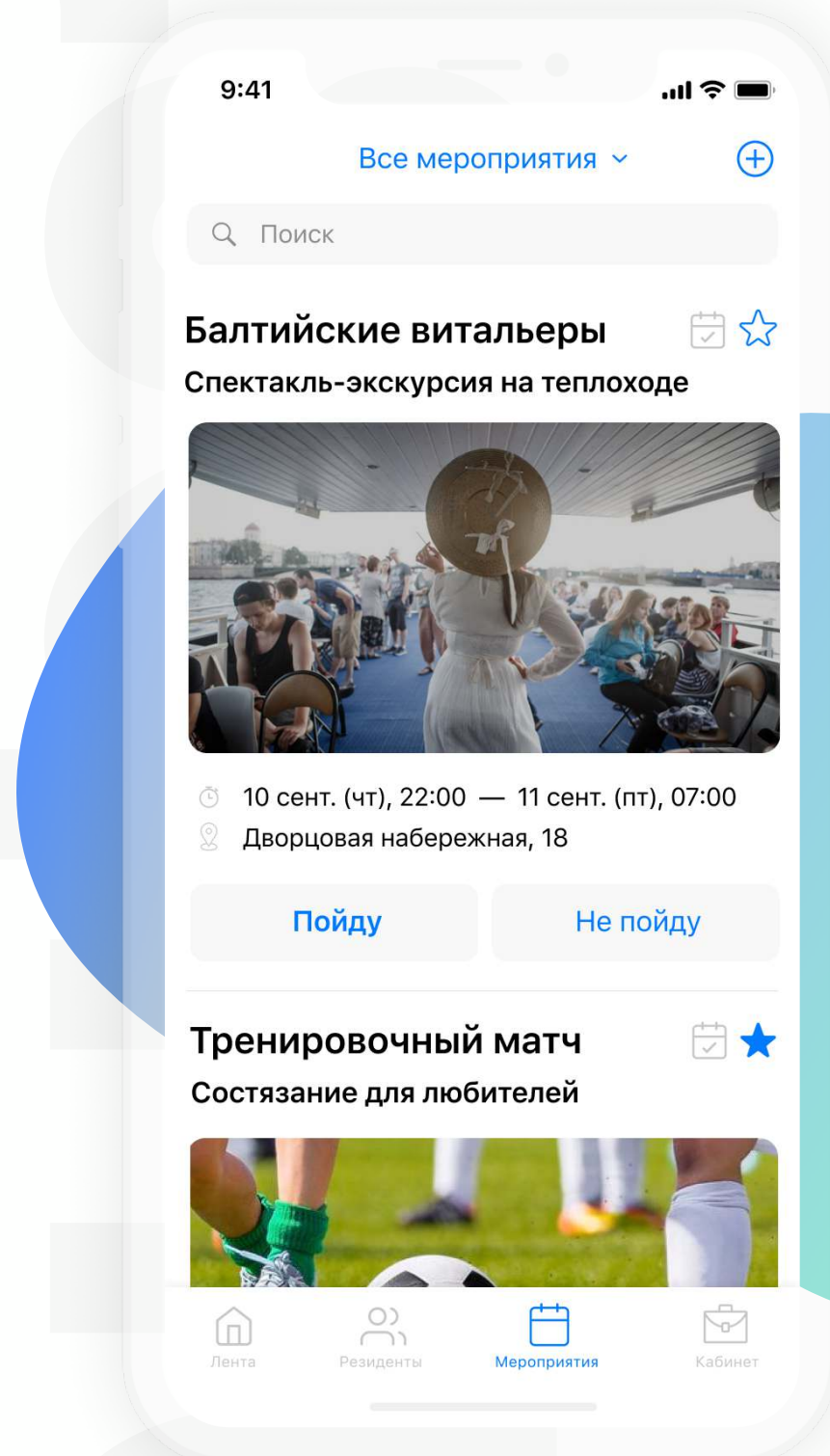
Интуитивно понятный интерфейс

Подтвердил своё удобство за 4 года эксплуатации в БК Эталон. Дизайн обновлялся в 2021 году с учетом последних трендов и полученной обратной связи. Выглядит актуальным в 2022 году.

Навигация

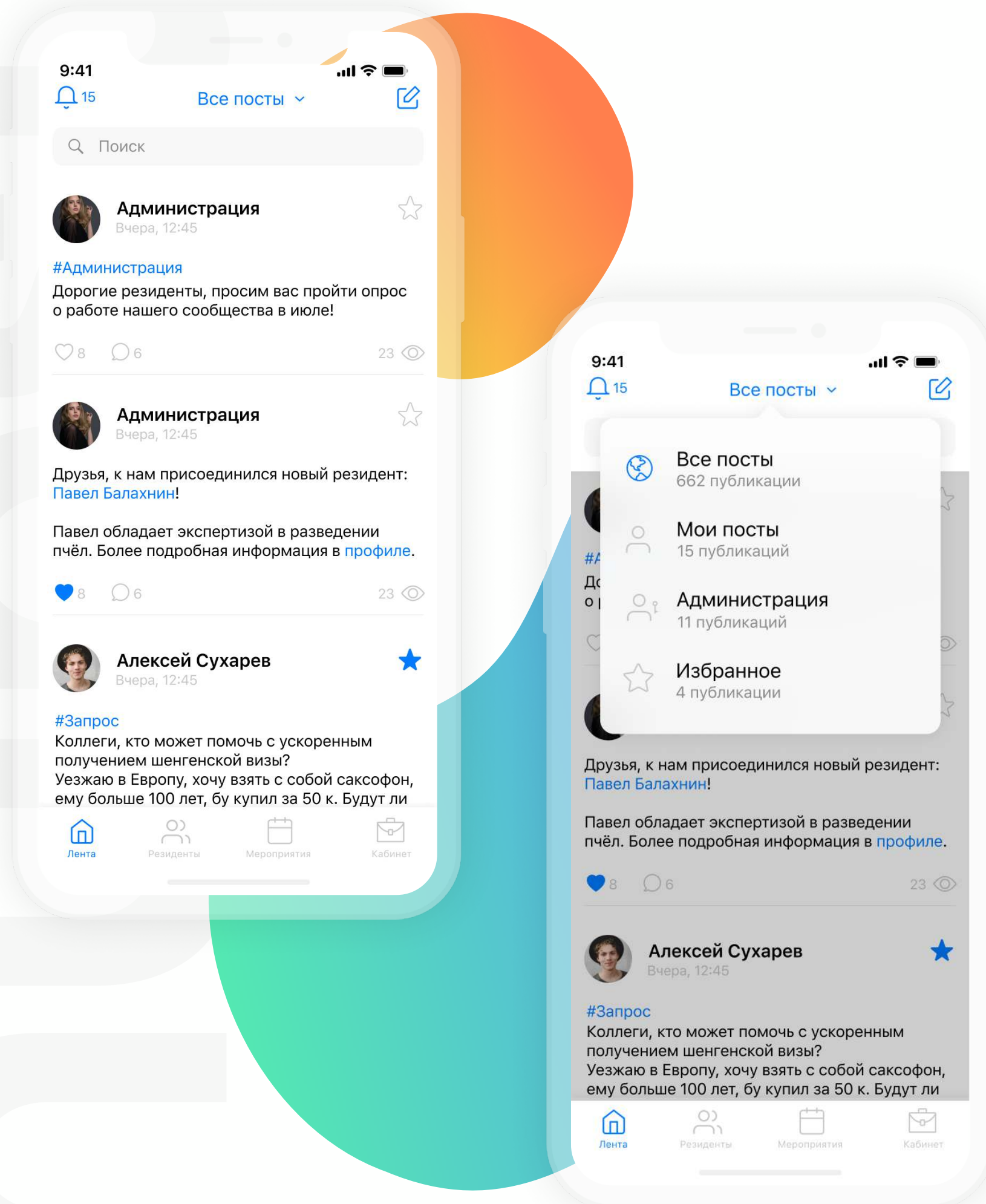
Упрощает доступ к тому, что действительно важно, поэтому в приложении всего 4 вкладки:

Лента • Резиденты • Мероприятия • Кабинет



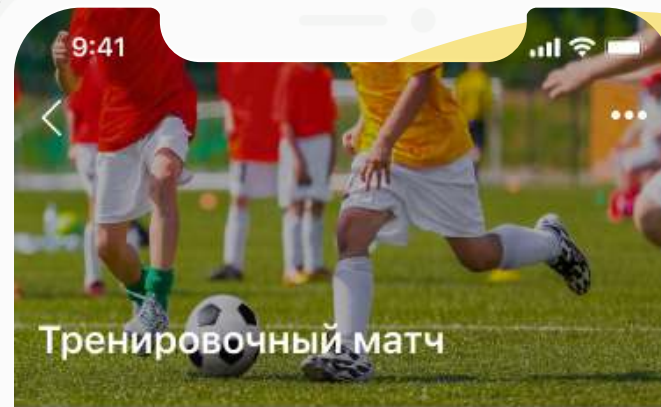
Лента

- Лента помогает организовать общение в удобном формате
- Устраняет хаос и упорядочивает информационные потоки
- Запросы помощи, обмен опытом и объявления администрации больше не теряются в общем информационном шуме
- Важные посты сопровождаются push-уведомлениями
- Всегда видна реакция и легко можно выделить запросы без ответа, чтобы подключиться к их решению



Мероприятия

- Запись на мероприятие производится в один клик, нажатием на кнопку "Пойду"
- Регистрация производится с учетом свободных мест и закрывается, если все места заняты
- Карточка максимально информативна и отвечает на все вопросы по мероприятию



[Пойду](#) [Не пойду](#)

Организатор [Karl Nyland](#)

Начало 10 сентября (чт), 22:00

Окончание 11 сентября (пт), 07:00

Адрес [\[иконка ссылки\]](#)

Резиденция клуба
Seftigenstrasse 240, 3084, Wabern, Switzerland
1933203
Во внутреннем дворе слева у цветочного магазина
большая металлическая дверь с колокольчиком

Доступ [\[иконка информации\]](#) Полуоткрытое

Тип [\[иконка информации\]](#) Основное

Участники [23 участника](#)

Описание

9:41

[Все мероприятия](#) [\[иконка плюса\]](#)

[Поиск](#)

Балтийские витальеры [\[иконка календаря\]](#) [\[иконка звезды\]](#)

Спектакль-экскурсия на теплоходе



10 сент. (чт), 22:00 — 11 сент. (пт), 07:00

Дворцовая набережная, 18

[Пойду](#)

[Не пойду](#)

Тренировочный матч [\[иконка календаря\]](#) [\[иконка звезды\]](#)

Состязание для любителей



[Лента](#) [\[иконка профиля\]](#) [\[иконка календаря\]](#) [\[иконка папки\]](#)

9:41

[Все мероприятия](#) [\[иконка меню\]](#)

[Поиск](#) [\[иконка фильтра\]](#)

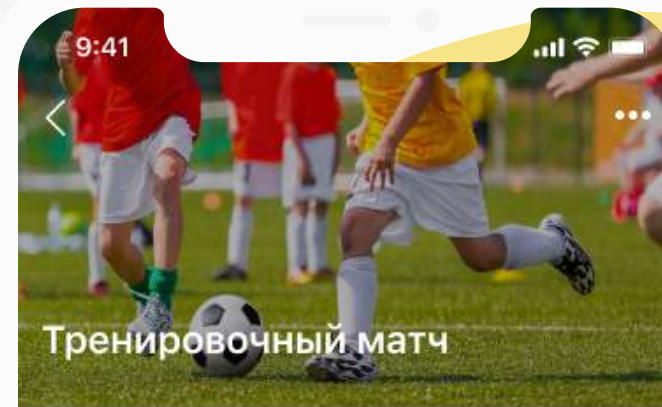
[\[иконка календаря\]](#) 2 июня 2023, суббота

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

Мероприятия

Кроме того:

- Любой резидент может увидеть, кто именно идет на мероприятие
- Есть возможность выкладывать отчеты с мероприятий (видео, фото, файлы)
- Настраиваемые push-уведомления напомнят о событии в нужный момент
- Удобный календарь позволяет наглядно увидеть все события
- После мероприятия появляется возможность его оценить



[Пойду](#) [Не пойду](#)

Организатор [Karl Nyland](#)

Начало 10 сентября (чт), 22:00

Окончание 11 сентября (пт), 07:00

Адрес [\[иконка ссылки\]](#)

Резиденция клуба
Seftigenstrasse 240, 3084, Wabern, Switzerland
1933203
Во внутреннем дворе слева у цветочного магазина
большая металлическая дверь с колокольчиком

Доступ [\[иконка информации\]](#) Полуоткрытое

Тип [\[иконка информации\]](#) Основное

Участники [23 участника](#)

Описание

9:41

[Все мероприятия](#)

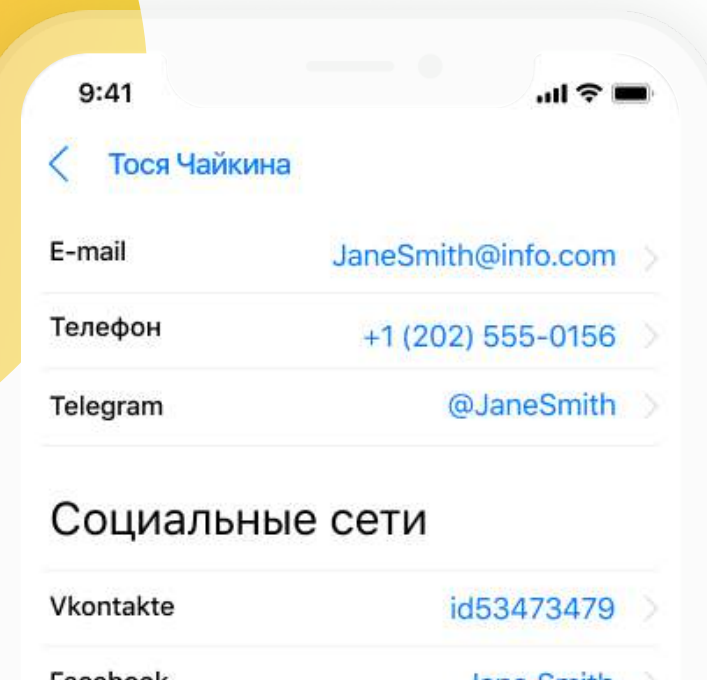
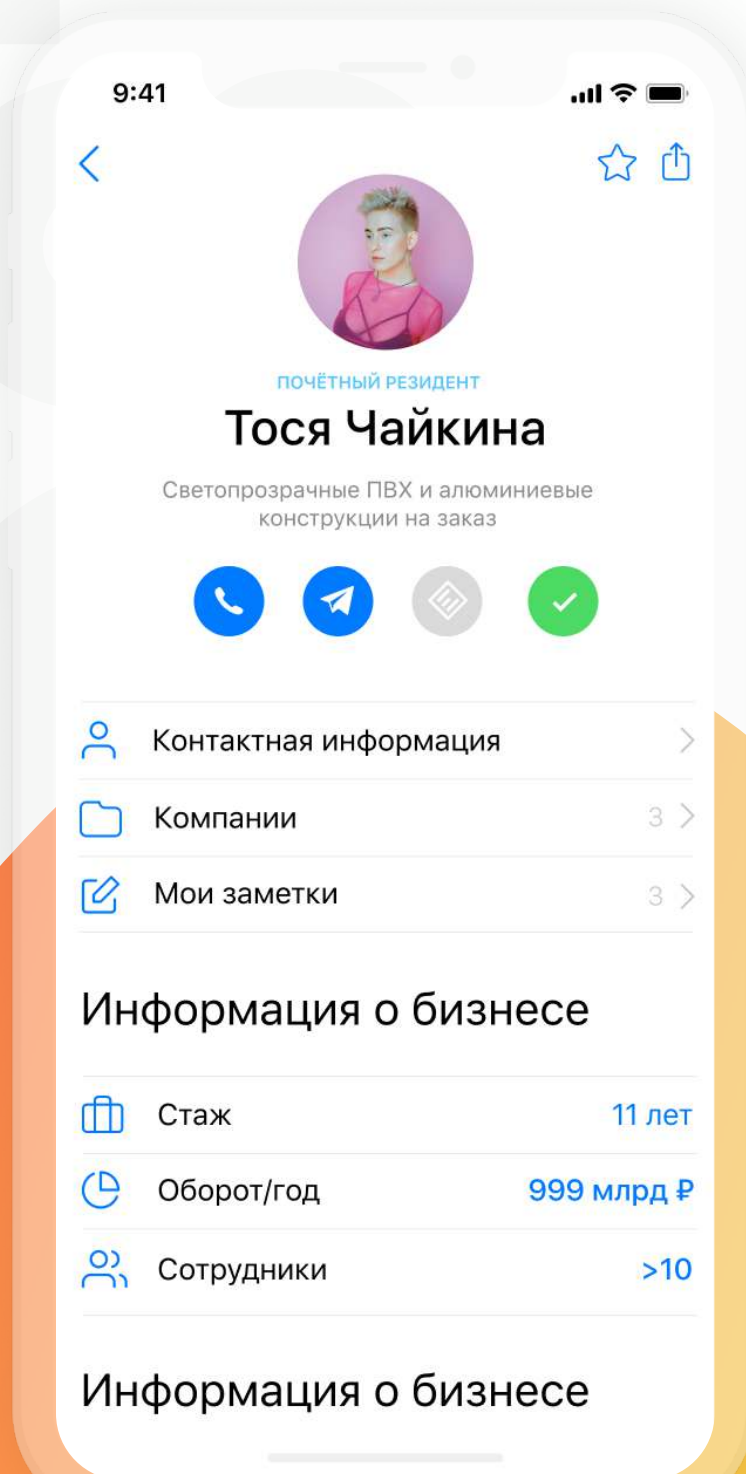
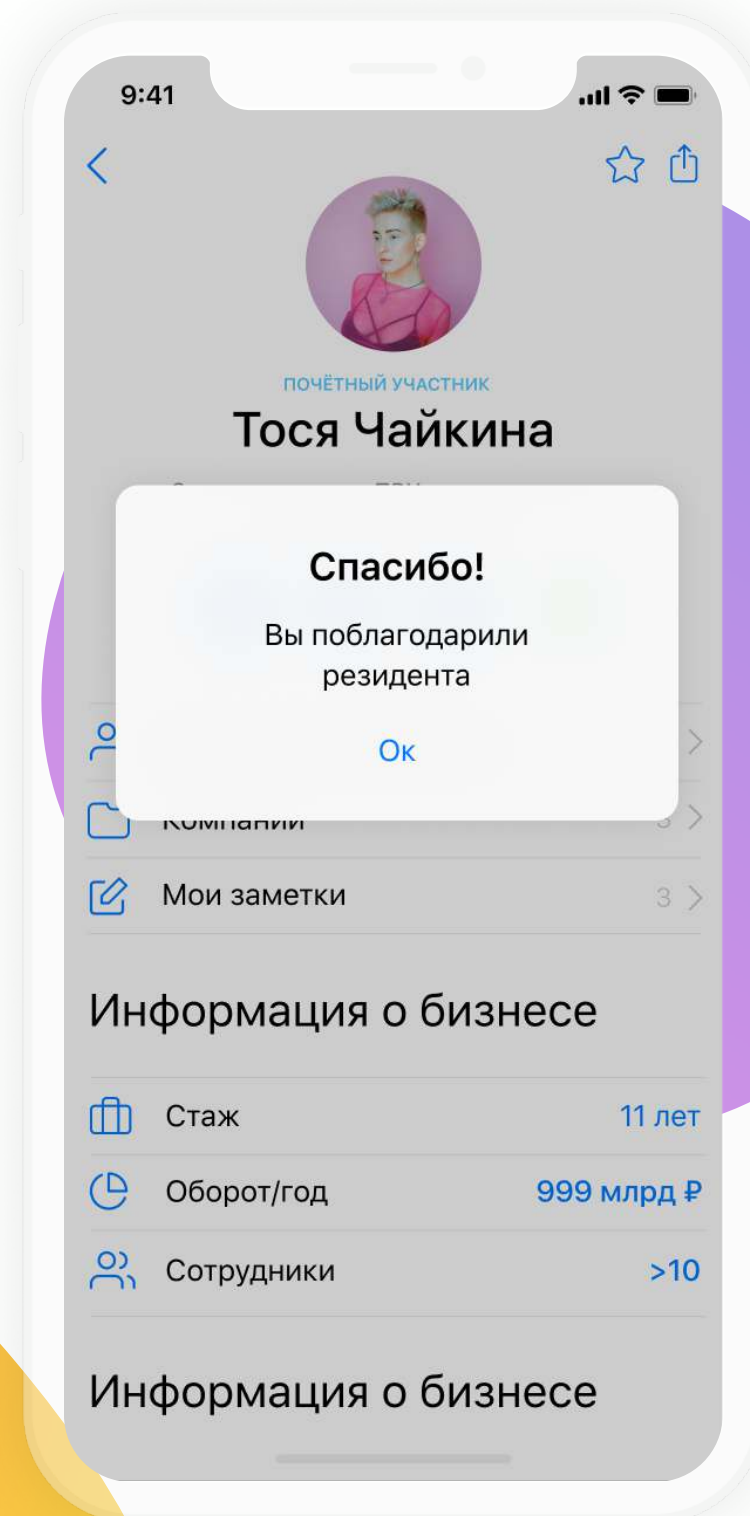
[Поиск](#)

[\[иконка календаря\]](#) 2 июня 2023, суббота

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17

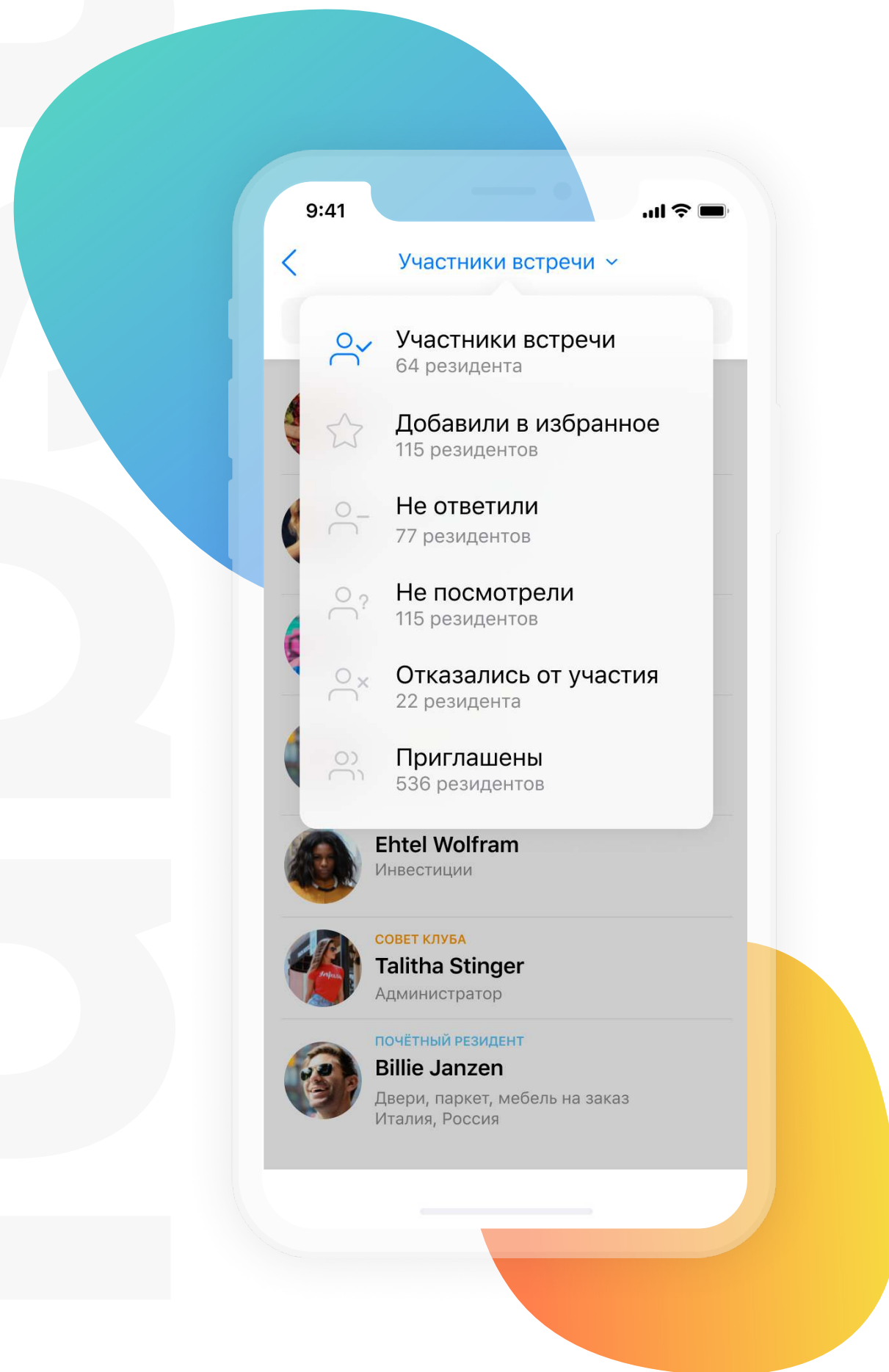
Нетворкинг

- База резидентов позволит быстро найти нужный контакт и познакомиться с интересным коллегой
- Любой контакт можно мгновенно добавить в адресную книгу телефона. Сразу с фото, днем рождения и должностью
- Элементы геймификации позволяют накапливать социальный рейтинг
- Возможность размещать волнующие резидента запросы помощи, откликаться на них и комментировать мероприятия



Аналитика

- Приложение собирает информацию о последней активности пользователей в приложении
- Отображает количество просмотров постов
- Наглядно выводит информацию не только об участниках встречи, но и о тех, кто еще не принял решение



Развитие и доработки

- Функционал из нашего плана развития будет появляться в рамках абонентской платы
- При необходимости возможны дополнительные доработки
- Примерный план развития представлен на следующем слайде



Развитие и доработки



Q4 2022

Функционал приема оплат в приложении

Оплата членства, платные мероприятия, добровольные дополнительные взносы



Q1 2023

Конструктор опросов

Возможность прикрепить опрос к посту в ленте и к мероприятию

Расширенная аналитика

Отслеживание активности резидентов в нескольких срезах



Q2 2023

Случайные знакомства (Random Coffee)

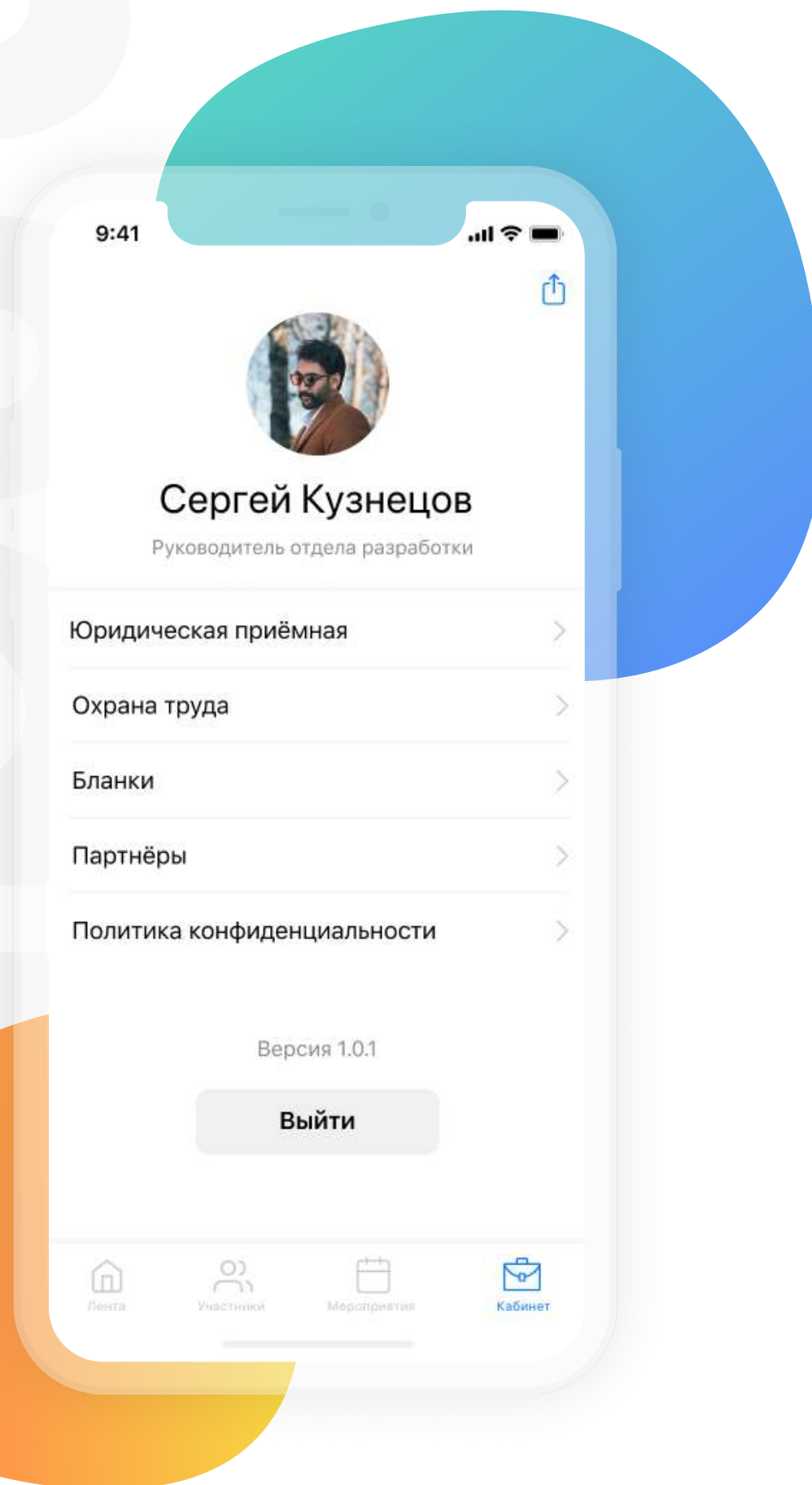
Возможность связывать между собой коллег из разных отделов с целью знакомства и роста кросс-функциональных связей

Клубы в клубе

Возможность объединять людей в сообществе вокруг тем по интересам

В чем преимущество перед разработкой собственного приложения?

- Наше решение уже прошло проверку временем и **800 требовательными предпринимателями**. Более 3500 запросов были решены при помощи нашего приложения
- Перед вами **готовое решение**, которое может быть внедрено в **кратчайшие сроки**. Заказная же разработка может затянуться на месяцы и даже годы
- Любое приложение так или иначе потребует расходов на **поддержку**, что будет требовать внимания и расходов
- Поскольку наш продукт уже эксплуатируется в других сообществах, их опыт, исправленные ошибки и новый функционал, будут появляться у вас **автоматически**





Поддержка

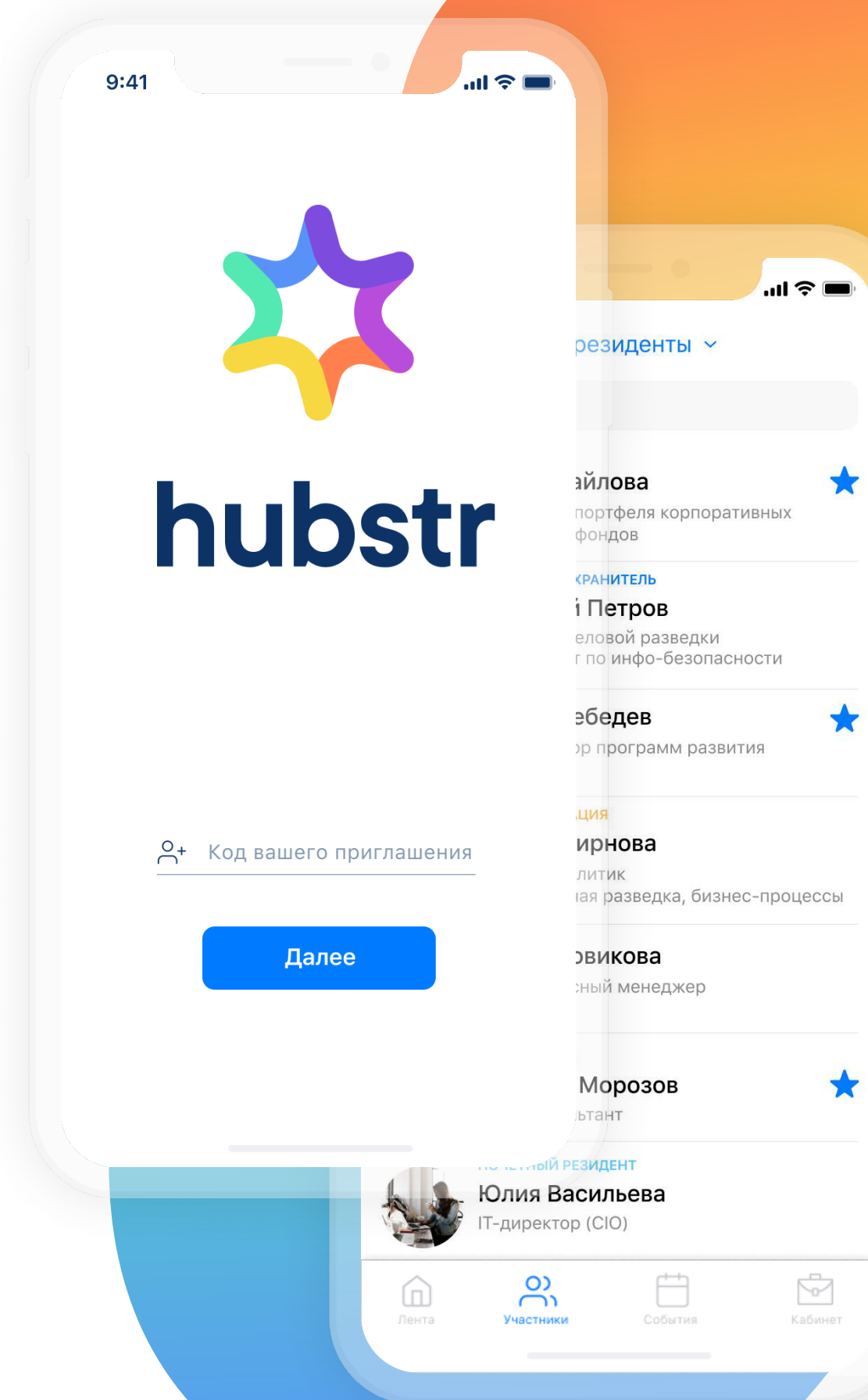
- Скорость реакции на проблему – **30 минут** в рабочий день
- Скорость исправления проблемы – **от 15 минут до 8 рабочих дней** (связано с особенностями публикации обновлений в сторгах)
- В рамках абонентской платы мы **самостоятельно устраняем** найденные ошибки, а также **обновляем** приложение для совместимости с новыми версиями ОС
- Исторический uptime – **99.9%**

Резюме: выбирая hubstr

вы получаете:

- Единую точку доступа к ресурсам клуба
- Видимость всех возможностей для резидентов. И, как следствие, лучшее понимание ценности членства
- Более высокую вовлеченность резидентов и возможность их взаимодействия между собой
- Максимальную скорость доступа к важной информации и минимальную дистанцию до резидента

Всё это в современном интуитивном интерфейсе, с новыми возможностями, которые будут появляться в будущих версиях. Без беспокойства о поддержке и доработках.



Об основателе

Дмитрий Васильев

Резидент клуба **Атланты** и **Эталон**

IT предприниматель с восьмилетним опытом,
основатель студии **Code Pilots**

Hubstr уже внедрен в ведущих бизнес-клубах РФ. Им пользуется более 800 предпринимателей, которые решили более 3 500 запросов при помощи приложения.

«Более 17 лет я являюсь членом различных профильных сообществ и убежден, что за ними будущее. Цель большинства сообществ – объединять и созидать. Цель Hubstr'a – помогать им в работе и развитии, а также повышать ценность сообщества в глазах резидентов.»

Васильев Дмитрий, CEO Hubstr



Спасибо за внимание!

Будем рады ответить на любые вопросы о приложении

Дмитрий Васильев

+7 (911) 239-08-95

Tg: @dmityrpilot

hubstr.app/ru

